

Основы управления конфликтами на предприятии

Дата, время	тема	Тренинг или лекция
Основные направления семинара	1. Теоретические основы управления конфликтами на предприятии. 1.1. Природа и сущность конфликта. 1.2. Причины конфликтных ситуаций на предприятии. 1.3. Классификация конфликтов. 1.4. Методы разрешения конфликтов. 2. Управление конфликтными ситуациями 3. Рекомендации по предупреждению и устранению конфликтов	Лекция