

Основные направления семинара	Тема	Тренинг или лекция
профессиональное управление конфликтами	1. Теоретические основы управления конфликтами на предприятии. 1.1. природа и сущность конфликта. 1.2. Причины конфликтных ситуаций на предприятии. 1.3. классификация конфликтов. 1.4. методы разрешения конфликтов. 2. управление конфликтными ситуациями 3. рекомендации по предупреждению и устранению конфликтов.	Лекция с практическими заданиями. Тренинги.
тайм - менеджмент	1. Природа времени. Виды времени. Жизненный цикл организации и услуги. Индивидуальный фонд времени его структура, фонд времени организации. Факторы потери времени. Причины неэффективного управления временем. Эффективное управление временем. Методы, приемы и технологии самоорганизации. 2. Время – ресурс и цель. Поглотители времени. Постановка собственной системы управления временем. Постановка системы управления временем в подразделении. 3. Инвентаризация и анализ времени. Основные методы инвентаризации личного и организационного времени. Алгоритм инвентаризации и анализа времени. Анализ помех (углубленный анализ трат времени) 4. Целеполагание, планирование, использование времени. Цели организации и цели личности. Целеполагание и постановка процесса достижения цели (алгоритмы и методы). Принципы и правила, методы планирования. 5. Принятие решений и контроль. Типы решений. Виды контроля. 6. Способы повышения личной эффективности. Стратегический алгоритм лидерства. Правила эффективного делегирования. Деловое общение и принципы деловых коммуникаций. Планирование, подготовка и правила проведения совещаний	Лекция с практическими заданиями. Тренинги.
Стресс-менеджмент	1. Стрессогенные ситуации и их роль в профессиональной жизни. - вред и... Польза стресса, -способ снятия эмоционального напряжения,	Лекция с практическими заданиями. Тренинги.

	которые используют сотрудники, - ранжирование способов по эффективности профессиональной деятельности каждого и влияние стресса на эту цель, - альтернатива стрессу. 2. Способы снятия эмоционального напряжения. Естественные: - мышечная релаксация, - дыхательная релаксация, Использование образов: - рефрейминг. 3. Способы профилактики стресса. Самоподдержка, профилактика конфликтов, полярное восприятие, позитивное мышление.	
Музыкальная сказка «конфликт: красная шапка и серый волк в погоне за временем в стрессе»	Вводный сценарий. Музыкальная сказка «красная шапочка и серый волк в погоне за временем в стрессе». «...утро. Лес (т. Е. Офис). Красная шапка (она же секретарь первого руководителя) идет от мамы (она же главный бухгалтер) со стрессом (он же коммерческий директор) захваченная внутренним конфликтом (он же начальник сб) к бабушке (она же ген. Директор). А цель у нее: управление конфликтом в....» А дальше сказку надо рассказывать и играть всем участникам данного семинара по заранее подготовленному сценарию бизнес-тренера данного семинара с условиями разрешения всех ситуаций!	Игровой музыкальный костюмированный театр-тренинг.